

ALGEMENE VOORWAARDEN

Anja van Bokhorst
Orthomoleculair Therapeut en Hormoon Expert
Versie januari 2023

Anja van Bokhorst, is een eenmanszaak en opgenomen in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85059706.

Contactgegevens:

Anja van Bokhorst
De La Reystraat 49
3851 BE ERMELO
www.anjavanbokhorst.nl
info@anjavanbokhorst.nl
Tel. 06 – 82 45 12 47

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst tussen Anja van Bokhorst en haar client inzake behandeling en/of het leveren van diensten.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijke overeengekomen afwijking kan client geen rechten ontleen voor toekomstige diensten en of behandelingen.

Algemeen:

1. De diensten en producten die Anja van Bokhorst aanbiedt zijn onder andere 1 – op – 1 coaching, online coaching en wandel coaching in de meest ruime zin van het woord.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdracht en overeenkomst tussen Anja van Bokhorst en een klant, waarop Anja van Bokhorst deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten.
4. Eventuele voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. De klant verklaart dat zij op de volgende wijzen kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat:
 - a) Door ondertekening van een offerte of overeenkomst;
 - b) Schriftelijk dan wel mondeling goedgekeurde opdrachtverstrekking;
 - c) Telefonische opdrachtverstrekking;
 - d) Een opdrachtverstrekking via de e-mail, het contactformulier op de website of via WhatsApp.
6. Bij een mondeling of telefonisch aangegane overeenkomst verwijst Anja van Bokhorst altijd naar de vindplaats van deze voorwaarden en kunnen deze op verzoek tevens worden nagezonden.
7. Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Anja van Bokhorst, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.

Overeenkomst:

1. De overeenkomst komt tot stand na (schriftelijke of mondelinge) aanvaarding van de klant van het aanbod van Anja van Bokhorst, inclusief deze algemene voorwaarden.
2. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kan de klant geen rechten ontlenen aan uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen et cetera, alles in de meest ruime zin van het woord.
3. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.
4. Anja van Bokhorst kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Alle offertes en prijsopgaven door Anja van Bokhorst zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld.
6. Eveneens heeft Anja van Bokhorst te allen tijde het recht om prijswijzigingen door te voeren, mits daarbij de wettelijke bepalingen niet worden geschonden. Stijgen de prijswijzigingen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan gelden de oorspronkelijke tarieven tot de overeenkomst afloopt of bij hantering nieuwe tarieven heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
7. Anja van Bokhorst heeft te allen tijde het recht prijswijzigingen door te voeren als gevolg van stijging consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS, dan wel wettelijke redenen.
8. De in offerte of aanbod vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
9. Alle gecommuniceerde tarieven zijn exclusief verzendkosten, reiskosten of andere heffingen en retributies.
10. Als de aanvaarding door de klant op onderdelen afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Anja van Bokhorst daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Anja van Bokhorst anders aangeeft.
11. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
12. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Anja van Bokhorst verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd.

Uitvoering van de overeenkomst:

1. Anja van Bokhorst zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. (Inspanningsverplichting)
2. Voor zover van toepassing, is de klant verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, dat noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Anja van Bokhorst.
3. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor:
 - a) Afkeuring
 - b) Korting
 - c) Schadevergoeding
 - d) Ontbinding van de overeenkomst
4. Anja van Bokhorst heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen, als zij dit noodzakelijk acht of de situatie

daar om vraagt. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht.

5. Als Anja van Bokhorst meerwerk moet verrichten, wat bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend was, dan heeft zij – na overleg met de klant – het recht de daaruit vloeiende meerkosten in rekening te brengen.
6. De looptijd van de overeenkomst kan verschillen van een dag, enkele weken of maanden. De looptijd en duur wordt vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd.
7. De klant is verplicht de geplande afspraak/afspraken van de overeenkomst (zoals bijvoorbeeld online/offline meetings) binnen de looptijd af te ronden.

Inschakelen van derden:

1. Anja van Bokhorst heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals bijvoorbeeld specialisten, experts, trainers, adviseurs), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Indien Anja van Bokhorst derden inschakelt welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal Anja van Bokhorst dit zo nodig communiceren.

Overmacht:

1. Anja van Bokhorst is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens klanten als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht dan wel van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Anja van Bokhorst kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten en/of zich door een derde laten vervangen.
3. Als Anja van Bokhorst ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft Anja van Bokhorst het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen) gedeelte separaat te factureren, indien dit nog niet is gebeurd. De klant is verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.
4. In geval van overmacht zal Anja van Bokhorst zich naar redelijkheid inspannen om de klant desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

Facturatie en betaling(svoorwaarden)

1. Betaling geschiedt digitaal. Indien de klant een factuur per post (schriftelijk) wenst te ontvangen, dan kan Anja van Bokhorst hiervoor een meerprijs in rekening brengen.
2. Betaling van diensten geschiedt achteraf, direct na consult of indien overeengekomen binnen 15 dagen via factuur.
3. Gespreid betalen is mogelijk in onderling overleg en met een toeslag. Dit bedrag wordt altijd vooraf gecommuniceerd.
4. Er geldt een betaaltermijn van 15 dagen na factuurdatum zonder aftrek, verrekening of opschorting, tenzij anders is vermeld op de factuur.
5. Bij overschrijding van de betaaltermijn zal door Anja van Bokhorst een herinnering tot betaling worden verstuurd. Wanneer de klant binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de klant vanaf dat moment de wettelijke rente plus

- de buitengerechtelijke incassokosten, kosten van een ingeschakelde jurist, advocaat, incassobureau en deurwaarder verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
6. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Anja van Bokhorst het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.
 7. Als hetgeen in punt 4, zich voordoet, heeft Anja van Bokhorst het recht de kosten die opschorting met zich meebrengt, door te voeren naar de klant.
 8. Bij het niet naleven van de betalingsvoorwaarden heeft Anja van Bokhorst het recht de opdracht meteen te stoppen of te annuleren. Dit ontslaat een klant niet van zijn betaalverplichting.
 9. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen meteen, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na verzending gemeld te worden bij Anja van Bokhorst. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
 10. Bij bestaande klanten kan Anja van Bokhorst besluiten af te wijken van het bepaalde in dit artikel.

Uitsluiting herroepingsrecht:

1. Alle diensten die door Anja van Bokhorst worden geleverd, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht omdat deze diensten op maat worden geleverd.
2. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Anja van Bokhorst dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
3. De klant gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat hij afstand doet van de bedenktijd en het daarbij behorende herroepingsrecht.

Ontbinden, opschorting en annulering(svoorwaarden)

1. De klant heeft het recht de opdracht per email of telefonisch minimaal 24 uur van te voren te annuleren onder de volgende voorwaarden;
 - a) Annulering is een feit als Anja van Bokhorst de ontvangst van annulering heeft bevestigd.
 - b) Annulering binnen 24 uur of het vergeten van afspraken geeft geen restitutie van de gemaakte kosten. Deze worden, indien nog niet is betaald, alsnog in rekening gebracht.
 - c) Annulering buiten 24 uur geeft de klant het recht de afspraak binnen 2 weken alsnog in te plannen.
 - d) Een afspraak kan eenmalig verzet worden naar een andere dag en/of tijdstip, mits binnen 12 uur voor de afspraak besproken met Anja van Bokhorst.

(Online) programma

Bij het volgen van een (online)programma geldt het volgende:

2. Voor het deelnemen aan een (online) programma is 100% commitment gevraagd. Natuurlijk kan het voorkomen dat er geen goede match blijkt tussen Anja van Bokhorst en de klant, of dat het programma niet passend blijkt. Daarom geldt er een garantietermijn tot en met 14 dagen na aanvang van het programma.
 - a) De klant is in dat geval de overeengekomen aanbetaling en gemaakte (on)kosten verschuldigd.

- b) Alle ontvangen documenten en andere ontvangen zaken dienen na het annuleren te worden geretourneerd, teruggezonden of teruggegeven.
- c) De toegang tot de online omgeving en eventuele andere systemen zal worden ontzegd.

Aansprakelijkheid:

1. Mocht Anja van Bokhorst aansprakelijk zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
2. Anja van Bokhorst geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de client voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Anja van Bokhorst.
3. Als Anja van Bokhorst aansprakelijk zou zijn, dan geldt dit in ieder geval niet voor:
 - a) Door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
 - b) Fouten of tekortkomingen van door of namens Anja van Bokhorst ingeschakelde derden.
 - c) Voor allergische reacties op de producten of voor enig lichamelijk letsel of andere gevolgschade..
 - d) Voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegebracht naar de praktijk.
 - e) De kwaliteit en samenstellingen van de door haar geadviseerde supplementen. De leverancier van deze supplementen is hiervoor verantwoordelijk.
 - f) Overmachtssituaties; tenzij er een wettelijke verplichting daartoe geldt.
4. De klant is tegenover Anja van Bokhorst aansprakelijk voor de door Anja van Bokhorst gelede schade die door een aan de klant toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
5. Als Anja van Bokhorst aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Anja van Bokhorst beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht. Althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. De aansprakelijkheid van Anja van Bokhorst is tevens beperkt tot het bedrag dat haar (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert, vermeerderd met het voor Anja van Bokhorst geldende eigen risico.
7. Anja van Bokhorst is uitsluitend aansprakelijk jegens de klant voor aan Anja van Bokhorst toerekenbare, directe schade. Iedere andere vorm van schade, hoe dan ook genaamd, gevolg-, letsel- en bedrijfsschade, indirect schade et cetera is uitgesloten.
8. Anja van Bokhorst is slechts aansprakelijk indien de klant aantoont dat de klant schade heeft geleden door de toerekenbare tekortkoming (oftewel een fout).
9. Aansprakelijkheid van Anja van Bokhorst, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Klachten en reclame:

1. In het geval er sprake is van een klacht over Anja van Bokhorst, dan dient de klant deze klacht binnen 7 dagen na constatering eerst schriftelijk in te dienen bij Anja van Bokhorst.
2. Indien de klacht gegrond is zal Anja van Bokhorst die proberen te verhelpen.

3. Wanneer aan Anja van Bokhorst binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, verval elke mogelijkheid tot reclameren.
4. Door de klant verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde, wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
5. Klachten geven de klant niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
6. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Geheimhouding en privacy/AVG

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht. Alles wat tijdens behandeling of op een klantenkaart komt, daar rust geheimhouding op.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien:
 - a) Anja van Bokhorst verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan.
 - b) De informatie algemeen bekend wordt.
 - c) Anja van Bokhorst optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Persoonsgegevens die Anja van Bokhorst bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Anja van Bokhorst houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wijziging voorwaarden en vindbaarheid

1. Anja van Bokhorst is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
3. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van Anja van Bokhorst.

Geschillen regeling en toepasselijk recht:

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement (gebied) van de vestigingsplaats van Anja van Bokhorst is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Anja van Bokhorst behoudt zelf het recht om een geschil aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval bij buitenlandse klanten.

Disclaimer website

1. De behandelingen die op de huidige website worden aangeboden vallen onder de noemer alternatieve en/of complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en/of verpleging van reguliere gezondheidszorg.
2. De teksten op de website vallen onder auteursrecht en kunnen niet zonder toestemming van Anja van Bokhorst worden gebruikt en gekopieerd.
3. Copyright: Al het door Anja van Bokhorst vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Anja van Bokhorst niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk is bedoeld.